

 HUMAN n BUSINESS
사람과 경영

TEL : 070-4255-1095, 031-815-1094

FAX : 031-922-1095

www.hnbpublishing.com

본 교재의 저작권은 국민건강보험공단에 있습니다.


국민건강보험
National Health Insurance Service

2022년도 영양보호사 직무교육 교재


LONG TERM CARE
노인장기요양보험




국민건강보험
National Health Insurance Service

Contents

PART I

노인장기요양보험제도의 이해 1

제1절 노인장기요양보험의 기본구조 2

1. 사회보험으로서의 노인장기요양보험 2
2. 노인장기요양보험의 자원조달 4
3. 노인장기요양보험제도의 주요 변화 5

제2절 급여제공기준과 절차, 기록 13

1. 급여제공의 일반원칙과 적정급여제공 13
2. 재가급여 제공기준의 일반원칙 14
3. 방문요양과 방문목욕 제공기준 16
4. 급여제공의 절차 19
5. 장기요양급여제공 기록 및 안내 20
6. 복지용구 구입·대여 품목 및 사용 가능 했수 21

제3절 요양보호사의 업무범위와 적정 서비스 제공 26

1. 요양보호사의 업무범위 26
2. 부당청구의 개념과 다빈도 사례 31

PART II

요양보호사의 직업윤리와 업무 37

제1절 인권과 직업윤리 38

1. 노인 인권 38
2. 노인의 연령차별 경험과 예방 43



제2절 급여제공 원칙 및 기본 절차 50

1. 기본 원칙 50

2. 급여제공절차 52

3. 급여제공 원칙 및 기본절차 실기 54

4. 사례관리자(사회복지사)와 협업하기 56

PART
III

급여제공기술 61

제1절 힘뇌체조(활기차게 따라하기) 62

1. 힘뇌체조의 제공기술 62

2. 힘뇌체조 실기 66

제2절 옷 갈아입기 도움의 실제 67

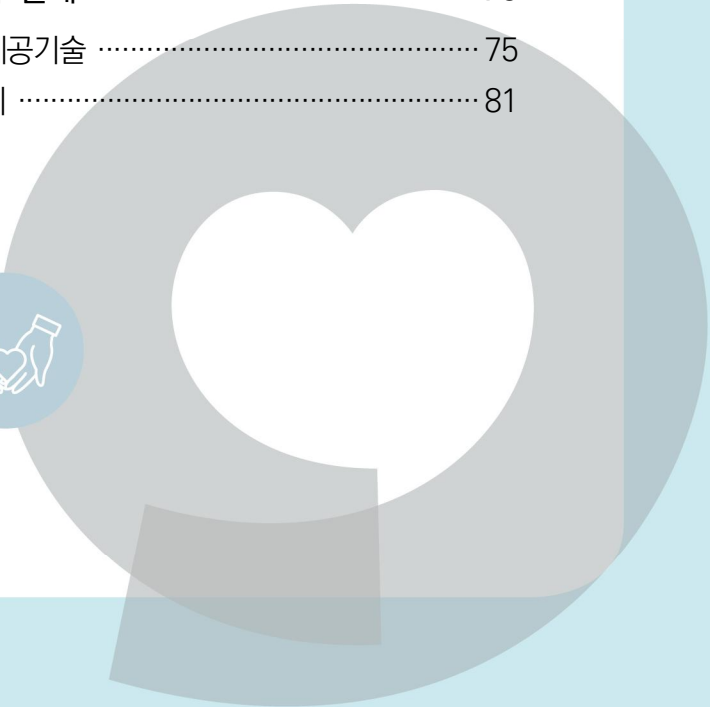
1. 옷 갈아입기 도움의 제공기술 67

2. 옷 갈아입기 도움 실기 71

제3절 배설 도움의 실제 75

1. 배설 도움의 제공기술 75

2. 배설 도움 실기 81



Contents



안전 및 자기관리 87

제1절 안전한 돌봄 88

1. 당뇨병 증상 및 대처 88
2. 뇌졸중 증상의 관찰 및 대처 93
3. 호흡기로 전파되는 감염성 질환으로부터의 자기보호 .. 97
4. 소독, 마스크 착용, 손씻기 상세 지침 101

제2절 자기관리 110

1. 근골격계 질환 110
2. 직무스트레스 및 소진 117



치매관리 129

제1절 치매노인과의 의사소통 기술 130

1. 치매노인과의 의사소통 130
2. 치매노인과의 VERA 의사소통 방법 135

참고문헌 147

2022년도 영양보호사 직무교육교재

집필(가나다순)

| | |
|--------|--------------|
| 고 영 교수 | 가천대학교 간호대학 |
| 서동민 교수 | 백석대학교 사회복지학부 |
| 윤주영 교수 | 서울대학교 간호대학 |
| 이용재 교수 | 호서대학교 사회복지학과 |
| 임은실 교수 | 대구보건대학교 간호대학 |

| | |
|-------|---------------------|
| 발 행 일 | 2021년 10월 |
| 발 행 인 | 김용익 |
| 발 행 처 | 국민건강보험공단 |
| 주 소 | 강원도 원주시 건강로 32(반곡동) |

※ 본 교재의 저작권은 국민건강보험공단에 있습니다.

2022년 요양보호사 직무교육 교재 교과목

| 과목명 | 목차 | 세부내용 | 이론 | 실기 |
|---------------------|---|--|-----|-----|
| I. 노인장기요양보험 제도의 이해 | 1절 노인장기요양보험의 기본구조 2절 급여제공기준과 절차, 기록 3절 요양보호사의 업무범위와 적정 서비스 제공 | <ul style="list-style-type: none"> 노인장기요양보험제도의 기본구조와 특성의 이해 급여제공원칙과 기준 학습 요양보호사의 역할과 업무범위의 이해 | 1시간 | - |
| II. 요양보호사의 직업윤리와 업무 | 1절 인권과 직업윤리 2절 급여제공 원칙 및 기본절차 | <ul style="list-style-type: none"> 노인 인권과 연령차별주의 학습을 통한 올바른 의식 함양 급여제공 기본원칙 이해 및 장기요양서비스의 제공 절차 학습 | 1시간 | 1시간 |
| III. 급여제공기술 | 1절 힘뇌체조(활기차게 따라하기) 2절 옷 갈아입기 도움의 실제 3절 배설 도움의 실제 | <ul style="list-style-type: none"> 각 장기요양서비스 제공 목적, 절차, 준비사항 등 파악 서비스 제공 시 실질적인 방법에 대한 역량 함양 | 1시간 | 1시간 |
| IV. 안전 및 자기관리 | 1절 안전한 돌봄 2절 자기관리 | <ul style="list-style-type: none"> 당노병 및 뇌졸중의 증상, 감염성 질환 예방 및 관리 전략 학습 근·골격계 질환, 직무스트레스 이해 및 예방법 학습 | 2시간 | - |
| V. 치매관리 | 1절 치매노인과의 의사소통 기술 | <ul style="list-style-type: none"> 치매노인과의 의사소통 접근법의 이해 및 적용 | 1시간 | - |