제32회 요양보호사 자격시험 예상문제 [해설]

필기시험(요양보호론)

해설 : ①④ 1등급: 95점 이상, 2등급: 75점 이상 95점 미만

- ② 보험자는 국민건강보험공단이다.
- ⑤ 독거노인도 장기요양인정 등급판정을 받아야 수급자가 된다.
- 02. 정답 ⑤ 교재 84p

해설: ① 방에 들어가지 말고, 다음 방문 일을 적어 메모를 남긴다.

- ③ 반드시 사전에 연락하여 양해를 구한다.
- ④ 반말 등을 사용하지 않는다.
- ⑤ 연령, 성별, 경제적 지위, 개인적 선호 등을 이유로 차별 대우하지 않는다.

해설: ① 환절기 이전에 폐렴구균 예방접종을 한다.

- ② 두통, 근육통 등의 증상이 나타난다.
- ③ 세균성 폐렴은 항생제 치료를 한다.
- ⑤ 폐결핵 증상
- 06. 정답 ④ │ 교재 164p

해설: ① 피하지방의 감소로 기온에 민감해진다.

- ② 표피가 얇아진다.
- ③ 피부가 회색으로 변한다.
- ⑤ 모근의 멜라닌생성 세포가 소실되어 탈색이 된다.

해설 : ② 물건을 정확하게 잡지 못한다.

- ③ 소뇌에 뇌졸중이 발생하였을 때 나타난다.
- ④ 연하곤란(삼킴장애) 증상
- ⑤ 시력장애 증상

해설: 심장에 혈액 공급이 제대로 되지 않아 협심증, 심근경색 등 관상동맥질환으로 흉통, 압박감, 조이는 듯한 느낌 증상이 나타난다.

해설: ① 운동 금기 질환 및 투약 상황을 확인한다.

- ② 시원하고 바람이 잘 통하고 땀을 흡수하는 옷을 입고 운동한다.
- ④ 적어도 10분 이상 준비운동을 한다.
- ⑤ 운동하는 중간중간에 충분히 휴식한다.

해설: ② 후각기능이 떨어져 미각이 둔화된다.

- ③ 입에서 시작하여 항문까지를 말한다. (구강. 인후. 식도. 위. 소장. 대장)
- ④ 타액과 위액분비 저하로 소화능력이 저하된다.
- ⑤ 맛을 느끼는 세포수가 줄어든다.

해설: 65세 이상 노인은 반드시 인플루엔자, 폐렴구균, 대상포진, 파상풍, 디프테리아 예방접종을 한다

12. 정답 ⑤ 교재 223p

해설: ① 대상자에게 맞는 식사방법을 선택한다.

- ② 대상자의 요구를 최대한 반영한다.
- ③ 스스로 할 수 있는 것들은 최대한 스스로 하게 한다.
- ④ 사레, 구토, 청색증이 나타나는 경우 즉시 시설장에게 알린다.

해설: ① 가볍고 부드러우며 보습성이 있는 것을 선택한다.

- ③ 습기를 흡수하지 않고, 열에 강한 재질을 사용한다.
- ④ 척추와 머리가 수평이 되는 높이가 좋다.
- ⑤ 적어도 한 달에 한 번씩은 세탁·교체한다.

해설: ②③⑤ → 요로감염 증상

해설: 변비를 예방하기 위해 수분과 섬유질이 많은 음식을 섭취한다.

16. 정답 ⑤ │ 교재 172p

해설: ① 소화기계 ② 호흡기계 ③ 피부계 ④ 심혈관계

해설: 지남력장애는 시간, 장소, 환경 등을 정확하게 파악하는 능력에 이상이 생긴 상태로 치매, 의식장애, 낮은 지능 등이 원인이다.

해설: ① 배설물이 묻은 의류는 따로 세탁한다.

- ③ 장갑을 착용하였더라도 물과 비누로 손을 씻는다.
- ④ 혈액이 묻은 물품은 찬물로 닦고 더운물로 헹군다.
- ⑤ 로션을 발라 보습한다.

19. 정답 ③ 교재 425p

해설: ① 대상자의 동의를 구한 후 기록한다.

- ② 서비스의 과정과 결과를 정확하게 기록한다.
- ④ 객관적인 사실을 토대로 작성한다.
- ⑤ 반드시 잠금장치가 되어있는 장소에 보관한다.

해설: ①③④⑤ → 신속하게 보고하여 지시를 받는다.

해설: ①⑤ 초기 단계

②④ 중기 단계

해설 : ① 대상자와 눈을 마주치며 대화를 한다.

- ② '네', '아니요'로 간단히 답할 수 있도록 질문한다.
- ③ 반응하지 않으면 반복하여 질문한다.
- ⑤ 개인적인 의미로 받아들이지 않는다.

해설: ② 대상자의 환경을 바꾸지 않는다.

- ③ 대상자의 일상생활에 맞추어 일정을 짠다.
- ④ 할 수 있는 일은 스스로 하도록 한다.
- ⑤ 대상자의 상태에 맞는 요양보호를 한다.

해설: ②④ 죽음이라는 미지의 세계에 두려움을 느낀다.

- ③ 자신의 도움이 필요한 사람을 돕고 싶어 한다.
- ⑤ 정서적으로 고립되고 싶어 하지 않는다.

25. 정답 ② 교재 58p

해설: 가능한 한 대상자나 가족과 함께 동반하도록 한다.

(동반하기 어려운 경우에는 사전에 가족에게 알리고 확인을 받는다.)

해설: ② 대상자의 사생활을 보호하고 업무상 알게 된 개인정보를 비밀로 유지한다.

- ③ 대상자가 학대를 받는다고 의심되는 경우는 보고하거나 신고한다.
- ④ 복지용구를 직접 판매, 대여하거나 이를 알선하지 않는다.
- ⑤ 서비스 내용 및 방법이 확실하지 않을 때는 도움을 청한다.

해설: ① 대체로 회복된다.

- ② 수분 섭취를 충분히 한다.
- ③ 밤에는 불을 켜 둔다.
- ⑤ 대상자와 접촉하는 사람의 수를 줄인다.

해설: ② 운동하는 중간중간에 충분히 휴식한다.

- ③ 따뜻한 우유를 마신다.
- ④ LED 등의 밝은 조명으로 교체한다.
- ⑤ 복용하던 약을 의사의 처방 없이 중단하면 안 된다.

해설: 정서적 학대 → 비난, 모욕, 위협, 협박 등의 언어 및 비언어적 행위를 통하여 노인에게 정서적으로 고통을 주는 것이다.

해설: ① 국소난방보다는 전체난방이 바람직하다.

- ② 바람이 대상자에게 직접 닿지 않도록 간접환기 방법을 사용한다.
- ③ 큰 소리가 나지 않게 주의한다.
- ⑤ 직사광선을 피하기 위해 커튼, 블라인드 등을 사용한다.

해설 : ① 얼룩이 심한 옷은 즉시 세탁한다.

- ② 한 번 세탁한 후 입는다.
- ④ 속옷은 매일 갈아입는다.
- ⑤ 반드시 대상자에게 동의를 구한다.

32. 정답 ⑤ 교재 389p

해설: ① 대행 전 업무 대행 목적을 확인한다.

- ② 요양보호사의 사적인 업무를 병행하지 않는다.
- ③ 업무와 관련된 필요한 경비만 받는다.
- ④ 대상자와 충분히 상의하여 진행한다.

해설: 바람직한 태도 → 눈맞춤, 대상자와 같은 눈높이, 적절한 시선의 움직임

34. 정답 ⑤ 교재 338p

해설: ① 전류가 차단될 때까지 대상자와 닿지 않도록 한다.

- ② 콘센트에 보호용 커버를 씌워 사용한다.
- ③ 여러 개의 전기코드를 꽂지 않는다.
- ④ 플러그를 꼭 잡고 똑바로 뺀다.

해설: ① 오염이 심한 세탁물은 분류하여 불리거나 부분세탁 한다.

- ② 부분 오염이 심한 옷은 애벌빨래 후 본 세탁한다.
- ④ 반드시 세탁표시에 따른 세탁방법으로 세탁한다.
- ⑤ 수선 후 세탁한다.

실기시험

36. 정답 ① | 교재 117p

해설: ② 통증을 느끼지 않는 범위에서 스트레칭 한다.

- ③ 천천히 안정되게 한다.
- ④ 호흡은 편안하고 자연스럽게 한다.
- ⑤ 스트레칭 된 자세로 10~15초 정도 유지한다.

해설: ① 적당한 체중을 유지한다.

- ② 금연한다. ④ 금주한다.
- ⑤ 햇볕을 쬐며 걷기, 산책 등의 운동을 한다.

해설: ② 최대한 편안한 호흡을 유도한다.

- ③④ 갑작스러운 온도변화를 피한다.
- ⑤ 상체를 높이고 편안한 자세를 한다.

해설: ② 다양한 채소 반찬을 골고루 먹는다.

- ③ 소금이나 간장을 더 넣지 않는다.
- ④ 뜨거울 때 간을 하지 않는다.
- ⑤ 소금 대신 향이 나는 양념과 채소를 사용한다.

해설: 건강한 쪽(왼쪽)을 밑으로 하여 약간 옆으로 누운 자세를 취한 후 마비된 쪽(오른쪽)을 베개나 쿠션으로 지지한다.

해설: ① 식사 후 30분 정도 앉아 있게 한다.

- ③ 구부러지는 굵은 빨대를 이용하여 스스로 마시게 한다.
- ④ 입가에 흐르는 음식물은 닦아준다.
- ⑤ 마비된 쪽에 음식이 남기 쉬우므로 식후 구강관리를 한다.

42. 정답 ⑤ 교재 232p

해설: ① 영양액을 체온정도의 온도로 데운다.

- ② 의식이 없어도 식사 시작과 끝을 알린다.
- ③ 앉게 하거나 침상머리를 올린다.
- ④ 매번 깨끗이 씻어서 말린 후 사용한다.

해설 : ① 국이나 물, 차 등으로 목을 축이고 음식을 먹게 한다.

- ② 식사를 중단하고 즉시 시설장에게 알린다.
- ④ 가능하면 앉아서 식사 한다.
- ⑤ 음식을 먹는 도중에는 질문을 하지 않는다.

44. 정답 ⑤ 교재 234p

해설 : ① 약은 물과 함께 복용한다.

- ②③ 약사나 의사에게 문의하여 지시에 따른다.
- ④ 잘못 따른 약은 버린다.

해설: ① 자주 살펴보고 젖었으면 속히 갈아준다.

- ② 앞에서 뒤로 닦는다.
- ④ 대상자를 옆으로 돌려 눕혀 교환한다.
- ⑤ 가능하면 화장실이나 변기에서 배설할 수 있도록 돕는다.

46. 정답 ⑤ 교재 251p

해설 : ① 방광 위치보다 높게 두지 않는다.

- ② 소변 이상 여부를 확인한 후 바로 비워 냄새가 나지 않게 한다.
- ③④ 시설장이나 간호사에게 보고한다.

해설: ② 위쪽 의치를 먼저 뺀다.

- ③ 자기 전에는 의치를 빼서 보관한다.
- ④ 의치세정제나 물이 담긴 용기에 보관한다.
- ⑤ 윗니를 먼저 끼운다.

해설: ①⑤ 손톱은 둥글게, 발톱은 일자로 자른다.

- ③ 로션을 바르며 마사지 한다.
- ④ 염증이 있을 경우 시설장이나 간호사에게 보고한다.

해설 : ① 다리 \rightarrow 팔 \rightarrow 몸통 \rightarrow 회음부 순서로 씻는다.

- ② 건강한 쪽 다리부터 욕조에 들어간다.
- ④ 말초에서 중심으로 닦는다.
- ⑤ 대상자가 발끝에 물을 묻혀 미리 온도를 느껴보게 한다.

50. 정답 ② │ 교재 275p

해설: 건강한 쪽(왼쪽)부터 벗고, 불편한 쪽(오른쪽)부터 입는다.

- 52. 정답 ⑤ 교재 293p

해설: ① 물에 담가 놓는다.

- ② 1일 1회 이상 깨끗이 닦는다.
- ④ 충분히 잠길 정도의 물을 붓고 끓인다.
- ⑤ 물을 버린 후 건져서 자연 건조한다.

56. 정답 ② 교재 411p

해설: ① 대상자를 중심으로 오른쪽, 왼쪽을 설명한다.

- ③ 반보 앞에서 대상자의 팔을 끄는 듯한 자세로 돕는다.
- ④ 노인성 난청 대상자와 이야기하는 방법
- ⑤ 소음이 없는 곳에서 대화한다.

57. 정답 ① | 교재 409p

58. 정답 ④ 교재 226p

해설: ① 대상자의 배꼽 높이에 오는 것이 좋다.

- ② 의자의 안쪽 깊숙이 앉게 한다.
- ③ 상체를 약간 앞으로 숙이고 턱을 당기는 자세로 식사한다.
- ⑤ 식사 중에 말을 시키지 않는다.

해설: ① 요양보호사가 적당히 물을 따라 준다.

- ③ 음식은 잘게 잘라서 쉽게 먹을 수 있게 한다.
- ④ 한 번에 조금씩 먹인다.
- ⑤ 음식을 삼킬 때까지 충분히 기다린다.

60. 정답 ④ 교재 447p

해설: ①⑤ 적절한 시기에 화장실 이용을 유도하며 강요하지 않는다.

- ② 민감하게 반응하지 않는다.
- ③ 낮에는 2시간, 밤에는 4시간 간격으로 배뇨하게 한다.

해설: ①⑤ 낮에 산책과 같은 운동을 하게 한다.

③④ 오후와 저녁에는 커피나 술과 같은 음료를 주지 않는다.

해설: ② 온화하고 이야기한다.

- ③ 천천히 안정된 태도로 움직인다.
- ④ 규칙적인 일상생활을 하게 한다.
- ⑤ 왜 그랬는지 질문하거나 이상행동을 상기시키지 않는다.

해설: ①② 침상머리를 높이고 대상자의 머리를 옆으로 돌린다.

- ④ 전기기구는 사용하지 않는다.
- ⑤ 대상자의 곁에 머무르며, 계속 함께 있을 것임을 알린다.

해설: 주사 부위가 붉게 되거나, 붓거나, 통증이 있는 경우 조절기를 잠근 후, 즉시 시설장에게 보고한다.

65. 정답 ② 교재 100p

해설: 약한 다리(오른쪽 다리)와 보행기를 함께 앞으로 한 걸음 옮긴다.

→ 건강한 다리(왼쪽 다리)를 앞으로 옮긴다.

해설: ② 입을 크게 벌리며 말한다.

- ③ 대상자의 눈을 보며 정면에서 말한다.
- ④ 천천히 차분하게 말한다.
- ⑤ 보청기의 입력은 크게, 출력은 낮게 조절한다.

해설: ② 반말을 하지 않는다. ③ 몸짓. 손짓을 사용한다.

④⑤ 짧은 문장으로 천천히 말한다.

해설: 알코올이 함유되지 않은 보습제(로션)를 충분히 바른다.

해설: '네', '아니요'로 간단히 답할 수 있도록 질문한다.

75. 정답 ⑤ 교재 228p

해설: 신맛이 강한 음식은 침을 많이 나오게 하여 사레들릴 수 있으니 주의한다.

해설 : ① 혈액응고장애가 있는 대상자는 치실을 사용하지 않는다.

- ③ 건강한 쪽이 아래로 가도록 한다.
- ④ 부드러운 칫솔을 사용한다.
- ⑤ 잇몸에서 치아 방향으로 세심하게 닦는다.

해설: ① 헤어드라이어로 머리를 말린다.

- ② 손가락 끝으로 두피를 마사지한다.
- ④ 창문을 닫고 실내온도를 따뜻하게 한다.
- ⑤ 따뜻한 물로 머리를 감기고, 따뜻한 물로 헹군다.

해설: ② 안에서 밖으로 닦는다.

- ③ 수건을 따뜻한 물에 적셔 닦는다.
- ④ 코털이 코 밖으로 나와 있다면 깎아 준다.
- ⑤ 코 안쪽과 콧방울(코볼)을 세심히 닦는다.

- 79. 정답 ② │ 교재 269p
- 80. 정답 ④ │ 교재 465p

해설 : ① 조명을 밝게 한다.

- ② 대상자와 함께 있는다.
- ③ 텔레비전을 켜놓는다.
- ⑤ 좋아하는 소일거리를 준다.